

Choszczno, dnia 20 listopada 2020 r.

Szanowni Państwo,
w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmienią się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem, zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa pozytywne skutki.

Mając na względzie obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca umowy i regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji do obowiązującej Państwa umowy i regulaminu. **Postanowienia umowy i regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednak nie wcześniej niż od dnia 21 grudnia 2020 r.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji, ale co najmniej do dnia 21 grudnia 2020 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy i regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne*. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych regulaminu i umowy.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług. Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia umowy i regulaminu.

ZMIANY W OBOWIĄZUJĄCYM W „E-CHO” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W CHOSZCZNI REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. § 5 ust. 4 zdanie 2 otrzymuje następujące brzmienie:

Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Operatora w formie pisemnej bądź dokumentowej w siedzibie/BOK Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 957159000, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora

albo przez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Użytkownika pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Użytkownika, na następujący adres e-mail Operatora: bok@e-cho.pl, przy czym nadanie listu bądź wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do zachowania terminu.

2. W § 7 po ust. 16 dodaje się ust. 17 w następującym brzmieniu:

Prawo do przeniesienia numeru do istniejącej sieci innego operatora, o którym mowa w ust. 7, Użytkownik zachowuje także po rozwiązaniu Umowy, przez okres 1 miesiąca od dnia rozwiązania Umowy. Użytkownik może zrzec się prawa do przeniesienia numeru po rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. W § 12 po ust. 8 dodaje się ust. 9 w następującym brzmieniu:

Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w § 20¹, z przyczyn leżących po stronie Operatora:

- 1) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Użytkownikowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych;*
- 2) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Użytkownikowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Użytkownikowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*

4. Po § 20 dodaje się § 20¹ o następującej treści:

- 1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Użytkownik ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.*
- 2. Operator wykonuje Aktywację Usługi internetowej w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Użytkownikiem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Użytkownika z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.*
- 3. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator jest zobowiązany świadczyć Usługę internetową na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.*
- 4. Uzgodnienie terminów, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, powinno nastąpić niezwłocznie na Trwałym nośniku.*
- 5. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Użytkownik może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.*
- 6. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w ust. 1-5 powyżej, Operator nie pobiera opłat od Użytkownika.*

ZMIANY W UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ZAWARTYCH Z „E-CHO” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W CHOSZCZNI

1. W § 1 ust. 1 zdanie 3 otrzymuje następujące brzmienie:

Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.

2. W § 1 po ust. 12 dodaje się ust. 13-18 w następującym brzmieniu:

13. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

14. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach.

15. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

16. Oświadczenie Użytkownika o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Użytkownik może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w BOK, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 957159000, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Użytkownika pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Użytkownika, na następujący adres e-mail Operatora: bok@e-cho.pl).

17. W przypadku złożenia przez Użytkownika jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 12, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Użytkownika o jego otrzymaniu przez:

- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Użytkownika do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Użytkownika, który wskazał numer niegeograficzny;*
- 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Użytkownika do kontaktu, widniejący w Umowie – w przypadku Użytkownika, który wskazał numer geograficzny.*

18. Operator potwierdza Użytkownikowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Użytkownika, dzień otrzymania oświadczenia Użytkownika i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

3. W § 3 ust. 7 po aktualnej treści dodaje się:

Z zastrzeżeniem § 1 ust. 13,