

**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013**

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG  
TELEKOMUNIKACYJNYCH NR 83/8/2022**

zawarta w dniu **00 miesiąc 20...** roku, w Choszcznie pomiędzy:  
**E-CHO SP. Z O.O.** z siedzibą w Choszczno przy ulicy WOLNOŚCI 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000194171, NIP 5941515236, zwaną dalej **E-CHO lub OPERATOREM**, reprezentowaną przez upoważnionego  
Przedstawiciela

a **Abonentem indywidualnym**  
**numer ewidencyjny Abonenta:**

nr PESEL:

Numer NIP:

telefon stacjonarny:

Adres zameldowania:

ulica:

Miejscowość:

Adres korespondencyjny:

ulica:

Miejscowość:

Adres do faktury VAT:

ulica:

Miejscowość:

**§1 Usługi**

1. Umowa zostaje zawarta na **okres 24 miesięcy**. Za datę rozpoczęcia umowy przyjmuje się datę uruchomienia usług zapisaną w protokole uruchomienia usług, który stanowi

integralną część do niniejszej umowy. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu na jaki została zawarta, przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed upływem okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemnie oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy.

2. W ramach umowy Operator zobowiązuje się dostarczyć na rzecz Abonenta następujące usługi: **(nazwa promocji - nazwa usługi)**

3. Uruchomienie usług nastąpi niezwłocznie jednak nie dłużej niż w ciągu 30 dni od daty podpisania niniejszej umowy. W przypadku konieczności wykonania niezbędnych prac projektowych na przyłączy, uruchomienie usługi może nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania umowy. O zaistniałej sytuacji Abonent zostanie poinformowany przez Biuro Obsługi Klienta w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy. Na czas trwania niniejszej Umowy Operator oddaje do używania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie, urządzenia do odbioru usług o numerze seryjnym wymienionym w Protokole Przekazania Urządzeń, stanowiącym integralną część Umowy.

4. Za uzyskanie usług opisanych w §1 pkt.2 Abonent zapłaci opłatę aktywacyjną w wysokości ....zł brutto płatną wraz z pierwszym abonamentem.

Harmonogram spłaty rat: :

Rata 1: - , Rata 2: - , Rata 3: - , Rata 4: - , Rata 5:  
- , Rata 6: - , Rata 7: - , Rata 8: - , Rata 9: - ,  
Rata 10: - ,  
Rata 11: - , Rata 12: - , Rata 13: - , Rata 14: - ,  
Rata 15: - , Rata 16: - , Rata 17: - , Rata 18: - ,  
Rata 19: - , Rata 20: - , Rata 21: - , Rata 22: - ,  
Rata 23: - , Rata 24: - ,

5. Za świadczone usługi przez Operatora opisane w §1 pkt. 2 Abonent zapłaci opłatę abonamentową w wysokości:

6. Dodatkowo, w przypadku zawarcia umowy na usługi telefonu stacjonarnego, do kwoty abonamentu zostanie doliczona z dołu opłata za wykonane połączenia telefoniczne.
7. Wartość udzielonych rabatów w ramach zawartej umowy wynosi: **zł.**
8. Abonent jest zobowiązany regulować płatności z góry do dnia 15 każdego miesiąca: osobiście w kasie Biura Obsługi Klienta lub na konto bankowe o numerze:
9. Brak zapłaty za abonament przez okres **14** dni od terminu wymagalności może spowodować ograniczenie lub zatrzymanie świadczenia usług. Operator naliczy odsetki ustawowe od zobowiązań przeterminowanych.
10. Za wykonane usługi Operator wystawi fakturę VAT, która zostanie udostępniona w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta E-BOK dostępnym na stronie [www.e-cho.pl](http://www.e-cho.pl) Dane do logowania do E-BOK:

login:	<input type="text"/>	hasło:	<input type="text"/>
--------	----------------------	--------	----------------------

11. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie korespondencji związanej z realizacją umowy, w tym potwierdzenia zmian w umowie dokonanych oraz faktur drogą elektroniczną w postaci dołączonego obrazu faktury w pliku pdf. na adres e-mail: . W przypadku braku zgody Abonent do abonamentu zostanie doliczona opłata za dostarczenie faktury drogą pocztową zgodna z aktualnie obowiązującym cennikiem usług,
12. Operator i Abonent ustalają hasła - osobisty numer identyfikacyjny PIN do kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta oraz do zamawiania dodatkowych usług z platformy cyfrowej. Poprawne podanie hasła podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji, a o ile taka funkcjonalność jest przewidziana w ramach danej usługi to również zmianę parametrów lub zamówienie nowych usług.

### **Kody**

#### **PIN:**

telefon:

, **telewizja cyfrowa:**

## **§2 Usługi telefoniczne**

1. W przypadku przeniesienia numeru od innego operatora telefonicznego do czasu zakończenia procesu przeniesienia usługa świadczona będzie dla numeru telefonu przydzielonego z puli Operatora. W okresie tym, Abonent nie będzie obciążany opłatą abonamentową, nie otrzyma darmowych minut w ramach wybranego abonamentu, a także nie będzie objęty warunkami promocji na jakiej zawarł usługę telefoniczną.

2. W przypadku stwierdzenia przez Operatora po zawarciu niniejszej umowy, że brak jest możliwości przeniesienia numeru, Operator niezwłocznie zawiadamia o tym Abonenta. W takim przypadku po upływie 30 dni od daty wysłania przez Operatora zawiadomienia do Abonenta niniejsza umowa będzie realizowana w pełnym zakresie, na zasadach w niej określonych zgodnie z obowiązującym cennikiem dla numeru przydzielonego z puli Operatora. Abonent może w opisanym wyżej przypadku w wyżej wskazanym 30-to dniowym terminie złożyć oświadczenie o rezygnacji z numeru przydzielonego z puli Operatora. Wtedy niniejsza umowa ulega rozwiązaniu z upływem tego 30-dniowego terminu.

3. Jeśli numer telefonu nie zostanie zastrzeżony Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie swoich danych (numer telefonu, nazwisko i imię Abonenta, nazwa miejscowości i ulicy) w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie papierowej lub elektronicznej, a także na udostępnianie ich za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora. W celu świadczenia tych usług dane Abonenta będą przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym. Zgoda taka może być wycofana w każdym czasie poprzez złożenie przez Abonenta wniosku o zastrzeżenie numeru.

4. Abonent może wnioskować w Biurze Obsługi Klienta ustanowienie limitu kwotowego na rozmowy wychodzące.

## **§3 Postanowienia wspólne**

1. Do podpisania protokołu uruchomienia usług oraz protokołu przekazania urządzeń upoważnione są, obok Abonenta, także osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa, oraz

osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pełnomocnictwa lub prokury.

2. W przypadku konieczności wykonania, w miejscu instalacji infrastruktury Operatora, Abonent wyraża zgodę na wprowadzenie do lokalu okablowania, wiercenie otworów oraz mocowanie wyposażenia niezbędnego do realizacji usług objętych niniejszą umową. Operator w ramach opłaty aktywacyjnej wykona Infrastrukturę niezbędną do świadczenia usług wymienionych w §1 pkt.2 niniejszej umowy. Wykonanie infrastruktury wewnątrzbudynkowej obejmuje doprowadzenie przewodów do urządzenia głównego oraz pierwszego odbiornika i uruchomienie tych usług w tych odbiornikach. Strony ustalają, że maksymalna długość przewodu zakończeniowego wynosi 5m.

Wszelkie niestandardowe prace instalacyjne zostaną wykonane odpłatnie po wcześniejszej akceptacji kosztów przez Abonenta.

3. Jeżeli miejscem instalacji jest budynek jednorodzinny lub budynek wielorodzinny z ilością mieszkań nie większą niż 4 Operator ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty instalacyjnej, która będzie przedstawiona Abonentowi przed wykonaniem przyłącza infrastruktury operatora. W przypadku akceptacji kwota ta zostanie doliczona o kwoty aktywacji bądź w przypadku płatności ratalnej doliczana do miesięcznych rat abonamentowych W przypadku braku akceptacji Abonent zobowiązuje się do wykonania niezbędnych prac na swój koszt w ciągu 30 dni od daty odmowy wykonania przyłącza przez Operatora..
4. Zawierając niniejszą Umowę Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, oraz pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do podejmowaniadecyzji w zakresie podłączenia do sieci Operatora w lokalu, w którym usługi określone w niniejszej umowie mają być świadczone. W przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Operatora. W przypadku niedotrzymania tego obowiązku wszelką korespondencję wysłaną pod wskazany adres uważa się za doręczoną.

5. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji teletechnicznej i uruchomienia usług objętych niniejszą umową.
6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
7. Strony mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta przed upływem terminu zawartego w §1 pkt. 1 niniejszej umowy, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu kwot wynikających z przyznanych mu ulg opisanych w §1 pkt. 7, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
9. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 60 dni od daty zawieszenia Usług nie ustaną przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, w zakresie danej Usługi.
10. Operator jest uprawniony do zmiany warunków niniejszej umowy lub zmiany warunków regulaminów świadczenia poszczególnych usług. Zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie wcześniej niż jeden pełny okres rozliczeniowy po doręczeniu Abonentowi na piśmie proponowanej zmiany warunków umowy a w odniesieniu do regulaminów również nie wcześniej niż jeden pełny miesiąc rozliczeniowy od podania tych zmian przez Operatora do

publicznej wiadomości. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent jest uprawniony do złożenia pisemnego wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania w przypadku zmian w umowie lub opublikowania w przypadku zmian regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia w tym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

11. Abonent w ciągu 14 dni od daty zakończenia świadczenia usług przez Operatora, zobowiązuje się do zwrotu Urządzeń przekazanych mu przez Operatora na podstawie Protokołu Przekazania. Operator ma prawo do obciążenia Abonenta kosztami sprzętu w przypadku bezskutecznego wezwania Abonenta do jego zwrotu, w ciągu 30 dni od daty doręczenia wezwania. Abonent ma prawo zamówić odbiór sprzętu przez serwis Operatora po uprzednim dokonaniu zapłaty za tą usługę w wysokości 50 zł brutto.
12. Jeżeli postanowienia niniejszej umowy lub Warunki Promocji nie stanowią inaczej Abonent, który nie jest w okresie wypowiedzenia Umowy i nie zalega z Opłatami, może zmienić zakres usług po zgłoszeniu pisemnym lub telefonicznym takiej zmiany. W szczególnych przypadkach istotna zmiana zakresu usług objętych umową może skutkować koniecznością zawarcia aneksu do umowy.
13. Abonent, będący osobą fizyczną, zawierający umowę poza lokalem Operatora ma prawo do odstąpienia od niej w zakresie danej usługi poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia to, co strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, a za świadczone usługi oraz korzystanie z rzeczy należy się Operatorowi wynagrodzenie. Abonent potwierdza otrzymanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

14. Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat.
15. Operator świadczy usługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
16. Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych od terminu jej przyjęcia przez serwis Operatora. Operator zobowiązuje się do bezpłatnej obsługi serwisowej tylko w przypadku awarii wynikłej po jego stronie. W przypadku awarii wynikłej po stronie Abonenta, zostanie on obciążony kosztami serwisu wraz z kosztami dojazdu do Abonenta zgodnie z obowiązującym cennikiem. Na dzień podpisania umowy koszt roboczogodziny pracy serwisu wynosi **61.50 zł brutto** za każdą rozpoczętą roboczogodzinę pracy a koszt dojazdu serwisu do abonenta zawarty jest w cenniku usług stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
17. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia pisemnej reklamacji. Reklamację mogą dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi, niedotrzymania z winy Operatora określonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Tryb i zasady postępowania reklamacyjnego określone są w Regulaminie Świadczenia Usług.
18. Abonent wyraża zgodę na to że jego dane osobowe będą przetwarzane przez E-CHO Sp. z o.o. zgodnie z art. 23 Ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla potrzeb świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane te mogą być również przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu nieopłacania rachunków za Usługi świadczone przez Operatora.
19. Abonentowi przysługuje prawo do wglądu i poprawienia jego danych osobowych oraz w zakresie opisanym w art. 23 Ustawy o ochronie danych osobowych prawo do kontroli ich przetwarzania.



20. Operator zawiadamia Abonenta, że w związku z realizacją Umowy przetwarza dane transmisyjne niezbędne dla celów naliczania opłat abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich. Operator przetwarza następujące dane: dane o sposobie i czasie transmisji, o numerach wywoływanych, dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych; dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci: dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń. Dane będą przechowywane przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy z uwzględnieniem art. 108 ust. 1 i 2 Prawa Telekomunikacyjnego. Powyższe nie wyklucza przechowywania danych transmisyjnych przez dłuższy okres, o ile obowiązek ten wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub następuje to na mocy innych postanowień Umowy.

21. Zmiana na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych usług nie stanowią zmiany treści niniejszej umowy.

22. W przypadku zawarcia umowy na warunkach promocji, regulamin promocji stanowi integralną część niniejszej umowy. Abonent oświadcza i potwierdza, że go otrzymał oraz akceptuje jego treść.

23. Cenniki oraz regulaminy świadczenia usług objętych niniejszą umową stanowią jej integralną część. Abonent potwierdza, że je otrzymał oraz akceptuje ich treść.

24. Protokół uruchomienia usług oraz przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowią integralną część niniejszej umowy.

25. Aktualne regulaminy świadczenia usług oraz aktualne cenniki dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora: [www.e-cho.pl](http://www.e-cho.pl).
26. Wszelką korespondencję Abonenta do Operatora należy kierować na adres Biura Obsługi Klienta: E-CHO Sp. z o.o. ul. Rynek 2 73-200 Choszczno.
27. Spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową, będą rozstrzygane przez Sądy powszechne lub mogą być poddane przez Strony pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego. Abonentowi przysługuje nadto prawo rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego na podstawie art. 109 Prawa Telekomunikacyjnego.
28. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o zakresie obsługi serwisowej, zasadzie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty, sposobie i trybie rozwiązania umowy, zakresie odpowiedzialności stron, zasad i terminów postępowania reklamacyjnego znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez spółkę E-CHO.
29. W zakresie nieuregulowanym umową oraz stosownym Regulaminem stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność z dziedziny Telekomunikacji.
30. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
31. Abonent TAK / NIE wyraża zgodę na przesyłanie przez Operatora informacji, ofert i materiałów reklamowych podmiotów współpracujących z Operatorem.

Abonent (data i  
czytelny podpis)

Przedstawiciel  
Operatora