

## CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

### I Część ogólna

1. Obowiązuje konsumentów którzy w dniu 10 listopada 2024 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy z Dostawcą usługi.
2. Podane ceny i rabaty są kwotami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
3. Przez pojęcie *zabudowy wielorodzinnej* należy rozumieć budynek stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym jest wydzielona część wspólna, zawierający co najmniej trzy lokale (mieszkalne lub użytkowe).
4. Przez pojęcie *zabudowy jednorodzinnej* należy rozumieć zabudowę inną niż wielorodzinna.
5. Przez pojęcie *konsumenta* należy rozumieć osobę fizyczną, zawierającą z Operatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również zawierającą z Operatorem Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### II Opłaty abonamentowe

#### 1. Opłaty abonamentowe

Usługa Internetowa						
Pakiet taryfowy	Okres zobowiązania 24 miesiące				Cena pakietu brutto po Okresie Zobowiązania (od 25 miesiąca)	
	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej
	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna
Internet E-CHO 200	<b>49,90 zł</b>	<b>59,90 zł</b>	59,90 zł	69,90 zł	70,00 zł	80,00 zł
Internet E-CHO 500	<b>59,90 zł</b>	<b>69,90 zł</b>	69,90 zł	79,90 zł	90,00 zł	100,00 zł
Internet E-CHO 750	<b>74,90 zł</b>	<b>84,90 zł</b>	84,90 zł	94,90 zł	110,00 zł	120,00 zł
Internet E-CHO 1000	<b>94,90 zł</b>	<b>104,90 zł</b>	104,90 zł	114,90 zł	130,00 zł	140,00 zł

Pakiet taryfowy	Okres zobowiązania 12 miesięcy				Cena pakietu brutto po Okresie Zobowiązania (od 13 miesiąca)	
	Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Miesięczna opłata abonamentowa brutto dla Usługi internetowej			
	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna		
Internet E-CHO 200	<b>49,90 zł</b>	<b>59,90 zł</b>	59,90 zł	69,90 zł	70,00 zł	80,00 zł
Internet E-CHO 500	<b>59,90 zł</b>	<b>69,90 zł</b>	69,90 zł	79,90 zł	90,00 zł	100,00 zł
Internet E-CHO 750	<b>74,90 zł</b>	<b>84,90 zł</b>	84,90 zł	94,90 zł	110,00 zł	120,00 zł
Internet E-CHO 1000	<b>94,90 zł</b>	<b>104,90 zł</b>	104,90 zł	114,90 zł	130,00 zł	140,00 zł

## 2. Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe

Rodzaj usług	Opłata
Router Wifi	5 zł
Router Wifi 6	5 zł
Wifi Deco M4	5 zł
Stały publiczny adres IP	25 zł

## 3. Opłaty jednorazowe z tytułu Aktywacji Usługi internetowej i Usług Dodatkowych

Rodzaj usługi	Opłata
Aktywacja Usługi internetowej Okres Zobowiązania - 24 miesiące	1 zł
Aktywacja Usługi internetowej Okres Zobowiązania - 12 miesięcy	149 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Router WiFi 6	99 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Wifi Deco M4	99 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Stały publiczny adres IP	49 zł

## III Opłaty i rabaty wspólne dla wszystkich usług

### 1. Rabaty

Rodzaj	Wysokość rabatu
Zgoda na fakturę elektroniczną	5 zł
Zgoda marketingowa	5 zł

1) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata

Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.

c) W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

2) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.

c) W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

2. Wartość Sprzętu

Rodzaj	Wysokość
ONU jednoportowe	450 zł
ONU z Router WiFi	450 zł
ONU z Router WiFi 6	450 zł

WiFi Deco M4	285 zł
Zasilacz do ONU	40 zł
Kabel LAN z końcówkami RJ45	10 zł

### 3. Opłaty jednorazowe z tytułu Instalacji Usługi

Rodzaj	Opłata
Przeniesienie Zakończenia Sieci (zmiana lokalizacji)	299 zł
Modyfikacja wykonanej Instalacji na życzenie Abonenta	wg kosztorysu

### 4. Opłaty jednorazowe z tytułu Instalacji Usługi (rodzaje i opis)

Rodzaje instalacji	
<p>Instalacja standardowa - przyłącze napowietrzne</p> <p><i>Obejmuje: 1) doprowadzenie kabla światłowodowego do lokalu Użytkownika o długości nie większej niż 50 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącza Operatora, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Użytkownika co do trasy kabla; 2) montaż dwóch uchwytów kablowych; 3) jeden przewiert przez ścianę; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego; 7) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.</i></p>	
<p>Instalacja standardowa - przyłącze doziemne</p> <p><i>Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego o długości do 50 mb – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Operatora, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Użytkownika co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Użytkownika na jego koszt; 2) jeden przewiert przez ścianę; 3) jeden przewiert przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).</i></p>	
	Opłata
<p>Opłata instalacyjna niestandardowa</p> <p><i>Wszystkie czynności i materiały związane z Instalacją, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Opłata instalacyjna standardowa - przyłącze napowietrzne i Opłata instalacyjna standardowa - przyłącze doziemne) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy przyłącza telekomunikacyjnego, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Operatora, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów w czasie Instalacji, Operator poinformuje Użytkownika o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Użytkownika. Brak akceptacji kosztorysu przez Użytkownika, pomimo wezwania ze strony Operatora, stanowi podstawę do rozwiązania przez Operatora Umowy w trybie natychmiastowym.</i></p>	według kosztorysu

Przeniesienie Zakończenia Sieci (zmiana lokalizacji)	299 zł
Modyfikacja wykonanej Instalacji na życzenie Użytkownika	wg kosztorysu

#### 5. Opłaty serwisowe

Rodzaj Usługi	Opłata
Wykonanie odpłatnej usługi serwisowej na życzenie Abonenta w przypadkach, które nie są odrębnie uregulowane w Cenniku	149 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału
Konfiguracja routera będącego własnością Użytkownika	149 zł
Dojazd do Lokalu Abonenta w celu wykonania odpłatnej usługi serwisowej	30 zł
Odbiór Sprzętu z Lokalu Abonenta po zakończeniu obowiązywania Umowy	119 zł

#### 6. Inne opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata
Cesja Umowy po stronie Abonenta	49 zł
Wydruk Rachunku za jeden Okres Rozliczeniowy w Biurze Obsługi Klienta na życzenie Abonenta	5 zł