

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG WIĄZANYCH

I Część ogólna

- Obowiązuje Konsumentów, którzy w dniu 12 stycznia 2026 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy z Dostawcą usług.
- Podane ceny i rabaty są kwotami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
- Poprzez *Zabudowę wielorodzinną* należy rozumieć budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmującym co najmniej 3 lokale mieszkalne. Zabudowa wielorodzinna obejmuje także budynki, w których - oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych - znajdują się także lokale usługowe.
- Przez pojęcie *Zabudowy jednorodzinnej* należy rozumieć zabudowę inną niż Zabudowa wielorodzinna.

II Opłaty za Usługi Wiązane – usługa dostępu do Internetu + usługa telewizji

- Opłaty Abonamentowe

Okres Zobowiązania 12/24 miesiące					Po Okresie Zobowiązania (od 13/25. miesiąca)			
Pakiety taryfowy	Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową	
	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Mini HD	82,80 zł	92,80 zł	92,80 zł	102,80 zł	122,90 zł	132,90 zł	132,90 zł	142,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Mały HD	114,80 zł	124,80 zł	124,80 zł	134,80 zł	154,90 zł	164,90 zł	164,90 zł	174,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Duży HD	135,80 zł	145,80 zł	145,80 zł	155,80 zł	155,90 zł	165,90 zł	165,90 zł	175,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Mega HD	162,80 zł	172,80 zł	172,80 zł	182,80 zł	202,90 zł	212,90 zł	212,90 zł	222,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Mini HD	92,80 zł	102,80 zł	102,80 zł	112,80 zł	142,90 zł	152,90 zł	152,90 zł	162,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Mały HD	124,80 zł	134,80 zł	134,80 zł	144,80 zł	174,90 zł	184,90 zł	184,90 zł	194,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Duży HD	145,80 zł	155,80 zł	155,80 zł	165,80 zł	195,90 zł	205,90 zł	205,90 zł	215,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Mega HD	172,80 zł	182,80 zł	182,80 zł	192,80 zł	222,90 zł	232,90 zł	232,90 zł	242,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 750 Telewizja pakiet Mini HD	107,80 zł	117,80 zł	117,80 zł	127,80 zł	162,90 zł	172,90 zł	172,90 zł	182,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 750 Telewizja pakiet Mały HD	139,80 zł	149,80 zł	149,80 zł	159,80 zł	194,90 zł	204,90 zł	204,90 zł	214,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 750 Telewizja pakiet Duży HD	160,80 zł	170,80 zł	170,80 zł	180,80 zł	215,90 zł	225,90 zł	225,90 zł	235,90 zł

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

Pakiet Internet E-CHO 750 Telewizja pakiet Mega HD	187,80 zł	197,80 zł	197,80 zł	207,80 zł	242,90 zł	252,90 zł	252,90 zł	262,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 1000 Telewizja pakiet Mini HD	127,80 zł	137,80 zł	137,80 zł	147,80 zł	182,90 zł	192,90 zł	192,90 zł	202,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 1000 Telewizja pakiet Mały HD	159,80 zł	169,80 zł	169,80 zł	179,80 zł	214,90 zł	224,90 zł	224,90 zł	234,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 1000 Telewizja pakiet Duży HD	180,80 zł	190,80 zł	190,80 zł	200,80 zł	235,90 zł	245,90 zł	245,90 zł	255,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 1000 Telewizja pakiet Mega HD	207,80 zł	217,80 zł	217,80 zł	227,80 zł	262,90 zł	272,90 zł	272,90 zł	282,90 zł

2. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe w stosunku do usługi dostępu do Internetu

Rodzaj usług	Opłata brutto
Router WiFi	5 zł
Router WiFi 6	5 zł
Wifi Deco M4	5 zł
Stały publiczny adres IP	25 zł

3. Opłaty miesięczne za pakiety premium

Pakiety premium są dostępne w pakietach taryfowych zawierających usługę telewizji w pakietach Mały HD, Duży HD, Mega HD.

Rodzaj usług (pakietów premium)	Opłata brutto
Canal+ Seriale i Filmy	29 zł
Canal+ Seriale i Filmy (z Okresem Zobowiązania min. 12 miesięcy)	25 zł
Canal+ Super Sport	69 zł
Canal+ Super Sport (z Okresem Zobowiązania min. 12 miesięcy)	65 zł
ElevenSports	14,90 zł
Filmbox	9,90 zł
Emocje	9,90 zł
Republika TV	5 zł

4. Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe w stosunku do usługi telewizji

Rodzaj usług	Opłata brutto
Multiroom (opłata za każdy dodatkowy Dekoder)	10 zł
Turbonagrywarka - zwiększenie czasu nagrywania (50 godzin)	5 zł
Turbozamrażarka - zwiększenie czasu przechowywania nagrań (6 miesięcy)	5 zł

5. Opłaty jednorazowe z tytułu Aktywacji

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Aktywacja Usług Wiązanych Okres Zobowiązania - 24 miesiące	1 zł
Aktywacja Usług Wiązanych Okres Zobowiązania - 12 miesięcy	149 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Router WiFi 6 <i>Opłata pobierana jest wyłącznie w przypadku, gdy Abonent korzystał uprzednio z usługi dodatkowej Router WiFi i dochodzi do zmiany usługi dodatkowej na Router WiFi 6.</i>	99 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Wifi Deco M4	99 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Stały publiczny adres IP	49 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom	90 zł

<i>Opłata przy pakiecie podstawowym Mini HD lub Mały HD, opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w tym samym terminie, co Aktywacji usługi telewizji</i>	
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom <i>Opłata przy pakiecie podstawowym Duży HD lub Mega HD, opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w tym samym terminie, co Aktywacji usługi telewizji</i>	50 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom w późniejszym terminie niż wraz z Aktywacją Usług Wiązanych <i>Opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w późniejszym/innym terminie, tj. po Aktywacji usługi telewizji</i>	150 zł

III Opłaty i rabaty wspólne dla wszystkich usług

1. Rabaty

Rodzaj	Wysokość rabatu brutto
Zgoda na e-fakturę	5 zł
Zgoda marketingowa	5 zł

1) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci e-faktury (faktury elektronicznej).

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem E-BOK (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.

c) W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

2) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

- c) W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.
- 3) W przypadku Usług Wiązanych rabaty, o których mowa powyżej w punktach 1 i 2, pomniejszają tą część Opłaty Abonamentowej, która dotyczy usługi dostępu do Internetu.

2. Wartość Sprzętu

Rodzaj	Wartość brutto
ONU jednoportowe	450 zł
ONU z Router WiFi	450 zł
ONU z Router WiFi 6	450 zł
Dekoder	650 zł
WiFi Deco M4	285 zł
Zasilacz do ONU	40 zł
Zasilacz do Dekodera	55 zł
Kabel LAN z końcówkami RJ45	10 zł
Kabel HDMI	35 zł
Pilot do Dekodera	50 zł

3. Opłaty jednorazowe z tytułu Instalacji

Rodzaje Instalacji	Opłata brutto
Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne <i>Obejmuje: 1) doprowadzenie kabla światłowodowego do Lokalu Abonenta o długości nie większej niż 30 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla; 2) montaż dwóch uchwytów kablowych; 3) jeden przewiert przez ścianę; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego; 7) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci
Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne <i>Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego o długości do 30 mb – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; 2) jeden przewiert przez ścianę; 3) jeden przewiert przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy Przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

Instalacja standardowa – usługa telewizji z Dekoderem/Usługa Dodatkowa Multiroom <i>Obejmuje doprowadzenie sygnału telewizyjnego z urządzenia ONU do jednego Dekodera (STB) w Lokalu Abonenta, z wykorzystaniem przewodu sieciowego o długości nie większej niż 5 m, zakończonego podłączeniem Dekodera do telewizora przewodem HDMI. W przypadku Usługi Dodatkowej Multiroom instalacja obejmuje doprowadzenie sygnału do dodatkowych Dekoderów, przy czym długość każdego przewodu łączącego kolejne Dekodery z urządzeniem Dostawcy usług nie może przekraczać 10 m.</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci
Instalacja niestandardowa <i>Wszystkie czynności i materiały związane z Instalacją, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne, Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne i Instalacja standardowa – usługa telewizji z Dekoderem/Usługa Dodatkowa Multiroom) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Dostawcy usług, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów w czasie Instalacji, Dostawca usług poinformuje Abonenta o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Abonenta. Brak akceptacji kosztorysu przez Abonenta, pomimo wezwania ze strony Dostawcy usług, stanowi podstawę do rozwiązania przez Dostawcę usług Umowy w trybie natychmiastowym.</i>	opłata według kosztorysu

Przeniesienie Zakończenia Sieci (zmiana lokalizacji)	299 zł
Modyfikacja wykonanej Instalacji na życzenie Abonenta	wg kosztorysu

4. Opłaty serwisowe

Rodzaj Usługi	Opłata brutto
Wykonanie odpłatnej usługi serwisowej na życzenie Abonenta w przypadkach, które nie są odrębnie uregulowane w Cenniku	149 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału
Konfiguracja routera będącego własnością Abonenta	149 zł
Dojazd do Lokalu Abonenta w celu wykonania odpłatnej usługi serwisowej	30 zł
Odbiór Sprzętu z Lokalu Abonenta po zakończeniu obowiązywania Umowy	119 zł

5. Inne opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata brutto
Cesja Umowy po stronie Abonenta	49 zł