

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

I Część ogólna

- Obowiązuje Konsumentów, którzy w dniu 12 stycznia 2026 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy z Dostawcą usług.
- Podane ceny i rabaty są kwotami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
- Poprzez *Zabudowę wielorodzinną* należy rozumieć budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmującym co najmniej 3 lokale mieszkalne. Zabudowa wielorodzinna obejmuje także budynki, w których - oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych - znajdują się także lokale usługowe.
- Przez pojęcie *Zabudowy jednorodzinnej* należy rozumieć zabudowę inną niż Zabudowa wielorodzinna.

II Opłaty za usługę dostępu do Internetu

1. Opłaty Abonamentowe

Okres Zobowiązania 12/24 miesiące					Po Okresie Zobowiązania (od 13/25. miesiąca)			
Pakiet taryfowy	Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową	
	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna
Internet E-CHO 200	49,90 zł	59,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	70,00 zł	80,00 zł	80,00 zł	90,00 zł
Internet E-CHO 500	59,90 zł	69,90 zł	69,90 zł	79,90 zł	90,00 zł	100,00 zł	100,00 zł	110,00 zł
Internet E-CHO 750	74,90 zł	84,90 zł	84,90 zł	94,90 zł	110,00 zł	120,00 zł	120,00 zł	130,00 zł
Internet E-CHO 1000	94,90 zł	104,90 zł	104,90 zł	114,90 zł	130,00 zł	140,00 zł	140,00 zł	150,00 zł

2. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Router WiFi	5 zł
Router WiFi 6	5 zł
Wifi Deco M4	5 zł
Stały publiczny adres IP	25 zł

3. Opłaty jednorazowe z tytułu Aktywacji

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Aktywacja usługi dostępu do Internetu Okres Zobowiązania - 24 miesiące	1 zł
Aktywacja usługi dostępu do Internetu Okres Zobowiązania - 12 miesięcy	149 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Router WiFi 6 <i>Opłata pobierana jest wyłącznie w przypadku, gdy Abonent korzystał uprzednio z usługi dodatkowej Router WiFi i dochodzi do zmiany usługi dodatkowej na Router WiFi 6.</i>	99 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Wifi Deco M4	99 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Stały publiczny adres IP	49 zł

III Opłaty i rabaty wspólne dla wszystkich usług

1. Rabaty

Rodzaj	Wysokość rabatu brutto
Zgoda na e-fakturę	5 zł
Zgoda marketingowa	5 zł

1) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci e-faktury (faktury elektronicznej).

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem E-BOK (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.

c) W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

2) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.

c) W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

2. Wartość Sprzętu

Rodzaj	Wartość brutto
ONU jednoportowe	450 zł
ONU z Router WiFi	450 zł
ONU z Router WiFi 6	450 zł
WiFi Deco M4	285 zł
Zasilacz do ONU	40 zł
Kabel LAN z końcówkami RJ45	10 zł

3. Opłaty jednorazowe z tytułu Instalacji

Rodzaje Instalacji	Opłata brutto
Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne <i>Obejmuje: 1) doprowadzenie kabla światłowodowego do Lokalu Abonenta o długości nie większej niż 30 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla; 2) montaż dwóch uchwytów kablowych; 3) jeden przewiert przez ścianę; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego; 7) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci
Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne <i>Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego o długości do 30 mb – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; 2) jeden przewiert przez ścianę; 3) jeden przewiert przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy Przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci
Instalacja niestandardowa <i>Wszystkie czynności i materiały związane z Instalacją, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne i Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Dostawcy usług, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów w czasie Instalacji, Dostawca usług poinformuje Abonenta o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Abonenta. Brak akceptacji kosztorysu przez Abonenta, pomimo wezwania ze strony Dostawcy usług, stanowi podstawę do rozwiązania przez Dostawcę usług Umowy w trybie natychmiastowym.</i>	opłata według kosztorysu
Przeniesienie Zakończenia Sieci (zmiana lokalizacji)	299 zł
Modyfikacja wykonanej Instalacji na życzenie Abonenta	wg kosztorysu

4. Opłaty serwisowe

Rodzaj Usługi	Opłata brutto
Wykonanie odpłatnej usługi serwisowej na życzenie Abonenta w przypadkach, które nie są odrębnie uregulowane w Cenniku	149 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału
Konfiguracja routera będącego własnością Abonenta	149 zł
Dojazd do Lokalu Abonenta w celu wykonania odpłatnej usługi serwisowej	30 zł
Odbiór Sprzętu z Lokalu Abonenta po zakończeniu obowiązywania Umowy	119 zł

5. Inne opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata brutto
Cesja Umowy po stronie Abonenta	49 zł