

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI

I Część ogólna

- Obowiązuje Konsumentów, którzy w dniu 12 stycznia 2026 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy z Dostawcą usług.
- Podane ceny i rabaty są kwotami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
- Poprzez *Zabudowę wielorodzinną* należy rozumieć budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmującym co najmniej 3 lokale mieszkalne. Zabudowa wielorodzinna obejmuje także budynki, w których - oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych - znajdują się także lokale usługowe.
- Przez pojęcie *Zabudowy jednorodzinnej* należy rozumieć zabudowę inną niż Zabudowa wielorodzinna.

II Opłaty za usługę telewizyjną

- Opłaty Abonamentowe

Okres Zobowiązania 12/24 miesiące					Po Okresie Zobowiązania (od 13/25. miesiąca)			
Pakiet taryfowy	Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową		Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową	
	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna
Mini HD	32,90 zł	42,90 zł	42,90 zł	52,90 zł	52,90 zł	62,90 zł	62,90 zł	72,90 zł
Mały HD	64,90 zł	74,90 zł	74,90 zł	84,90 zł	84,90 zł	64,90 zł	64,90 zł	74,90 zł
Duży HD	85,90 zł	95,90 zł	95,90 zł	105,90 zł	105,90 zł	85,90 zł	85,90 zł	95,90 zł
Mega HD	112,90 zł	122,90 zł	122,90 zł	132,90 zł	132,90 zł	142,90 zł	142,90 zł	152,90 zł

- Opłaty miesięczne za pakiety premium

Pakiety premium są dostępne w pakietach taryfowych zawierających usługę Mały HD, Duży HD, Mega HD.

Rodzaj usług (pakietów premium)	Opłata brutto
Canal+ Seriale i Filmy	29 zł
Canal+ Seriale i Filmy (z Okresem Zobowiązania min. 12 miesięcy)	25 zł
Canal+ Super Sport	69 zł
Canal+ Super Sport (z Okresem Zobowiązania min. 12 miesięcy)	65 zł
Eleven Sports	14,90 zł
Filmbox	9,90 zł
Emocje	9,90 zł
Republika TV	5 zł

- Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe

Rodzaj usług	Opłata brutto
Multiroom (opłata za każdy dodatkowy Dekoder)	10 zł
Turbonagrywarka - zwiększenie czasu nagrywania (50 godzin)	5 zł
Turbozamrażarka - zwiększenie czasu przechowywania nagrań (6 miesięcy)	5 zł

4. Opłaty jednorazowe z tytułu Aktywacji

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Aktywacja usługi telewizji Okres Zobowiązania - 24 miesiące	1 zł
Aktywacja usługi telewizji Okres Zobowiązania - 12 miesięcy	149 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom <i>Opłata przy pakiecie podstawowym Mini HD lub Mały HD, opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w tym samym terminie, co Aktywacji usługi telewizji</i>	90 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom <i>Opłata przy pakiecie podstawowym Duży HD lub Mega HD, opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w tym samym terminie, co Aktywacji usługi telewizji</i>	50 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom w późniejszym terminie niż wraz z Aktywacją usługi telewizji <i>Opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w późniejszym/inym terminie, tj. po Aktywacji usługi telewizji</i>	150 zł

III Opłaty i rabaty wspólne dla wszystkich usług

1. Rabaty

Rodzaj	Wysokość rabatu brutto
Zgoda na e-fakturę	5 zł
Zgoda marketingowa	5 zł

1) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci e-faktury (faktury elektronicznej).

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem E-BOK (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.

- c) W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.
- 2) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.
- a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- b) Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
- c) W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

2. Wartość Sprzętu

Rodzaj	Wartość brutto
ONU jednoportowe	450 zł
ONU z Router WiFi	450 zł
ONU z Router WiFi 6	450 zł
Dekoder	650 zł
WiFi Deco M4	285 zł
Zasilacz do ONU	40 zł
Zasilacz do Dekodera	55 zł
Kabel LAN z końcówkami RJ45	10 zł
Kabel HDMI	35 zł
Pilot do Dekodera	50 zł

3. Opłaty jednorazowe z tytułu Instalacji

Rodzaje Instalacji	Opłata brutto
Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne <i>Obejmuje: 1) doprowadzenie kabla światłowodowego do Lokalu Abonenta o długości nie większej niż 30 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla; 2) montaż dwóch uchwyty kablowych; 3) jeden przewiert przez ścianę; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego; 7) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci

<i>protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.</i>	
Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne <i>Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego o długości do 30 mb – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; 2) jeden przewiert przez ścianę; 3) jeden przewiert przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy Przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).</i>	opłata uwzględniona w Opłacie abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci
Instalacja standardowa – usługa telewizji z Dekoderem/Usługa Dodatkowa Multiroom <i>Obejmuje doprowadzenie sygnału telewizyjnego z urządzenia ONU do jednego Dekodera (STB) w Lokalu Abonenta, z wykorzystaniem przewodu sieciowego o długości nie większej niż 5 m, zakończonego podłączeniem Dekodera do telewizora przewodem HDMI. W przypadku Usługi Dodatkowej Multiroom, instalacja obejmuje doprowadzenie sygnału do dodatkowych Dekoderów, przy czym długość każdego przewodu łączącego kolejne Dekodery z urządzeniem Dostawcy usług nie może przekraczać 10 m.</i>	opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci
Instalacja niestandardowa <i>Wszystkie czynności i materiały związane z Instalacją, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne, Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne i Instalacja standardowa – usługa telewizji z Dekoderem/Usługa Dodatkowa Multiroom) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Dostawcy usług, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów w czasie Instalacji, Dostawca usług poinformuje Abonenta o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Abonenta. Brak akceptacji kosztorysu przez Abonenta, pomimo wezwania ze strony Dostawcy usług, stanowi podstawę do rozwiązania przez Dostawcę usług Umowy w trybie natychmiastowym.</i>	opłata według kosztorysu

Przeniesienie Zakończenia Sieci (zmiana lokalizacji)	299 zł
Modyfikacja wykonanej Instalacji na życzenie Użytkownika	wg kosztorysu

4. Opłaty serwisowe

Rodzaj Usługi	Opłata brutto
---------------	---------------

Cennik świadczenia usługi telewizyj

Wykonanie odpłatnej usługi serwisowej na życzenie Abonenta w przypadkach, które nie są odrębnie uregulowane w Cenniku	149 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału
Dojazd do Lokalu Abonenta w celu wykonania odpłatnej usługi serwisowej	30 zł
Odbiór Sprzętu z Lokalu Abonenta po zakończeniu obowiązywania Umowy	119 zł

5. Inne opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata brutto
Cesja Umowy po stronie Abonenta	49 zł