

CENNIK SWIADCZENIA USŁUG WIĄZANYCH

I Część ogólna

1. Obowiązuje Konsumentów, którzy w dniu 12 stycznia 2026 r. lub po tej dacie zawarli / dokonali zmiany Umowy z Dostawcą usług.
2. Podane ceny i rabaty są kwotami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
3. Poprzez *Zabudowę wielorodzinną* należy rozumieć budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmującym co najmniej 3 lokale mieszkalne. Zabudowa wielorodzinna obejmuje także budynki, w których - oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych - znajdują się także lokale usługowe.
4. Przez pojęcie *Zabudowy jednorodzinnej* należy rozumieć zabudowę inną niż Zabudowa wielorodzinna.

II Opłaty za Usługi Wiązane – usługa dostępu do Internetu + usługa telewizji

1. Opłaty Abonamentowe

Okres Zobowiązania 12/24 miesiące		Po Okresie Zobowiązania (od 13/25. miesiąca)		
Pakiety taryfowy	Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę	Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę marketingową	Opłata Abonamentowa brutto zawierająca rabat za e-fakturę i zgodę marketingową	Opłata Abonamentowa brutto bez rabatu za e-fakturę i zgodę

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

	marketingow						marketingow	
	ą	ą					ą	ą
	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna	Zabudowa wielorodzinna	Zabudowa jednorodzinna
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Mini HD	82,80 zł	92,80 zł	92,80 zł	102,80 zł	122,90 zł	132,90 zł	132,90 zł	142,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Mały HD	114,80 zł	124,80 zł	124,80 zł	134,80 zł	154,90 zł	164,90 zł	164,90 zł	174,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Duży HD	135,80 zł	145,80 zł	145,80 zł	155,80 zł	155,90 zł	165,90 zł	165,90 zł	175,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 200 Telewizja pakiet Mega HD	162,80 zł	172,80 zł	172,80 zł	182,80 zł	202,90 zł	212,90 zł	212,90 zł	222,90 zł

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Mini HD	92,80 zł	102,80 zł	102,80 zł	112,80 zł	142,90 zł	152,90 zł	152,90 zł	162,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Mały HD	124,80 zł	134,80 zł	134,80 zł	144,80 zł	174,90 zł	184,90 zł	184,90 zł	194,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Duży HD	145,80 zł	155,80 zł	155,80 zł	165,80 zł	195,90 zł	205,90 zł	205,90 zł	215,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 500 Telewizja pakiet Mega HD	172,80 zł	182,80 zł	182,80 zł	192,80 zł	222,90 zł	232,90 zł	232,90 zł	242,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 750 Telewizja pakiet Mini HD	107,80 zł	117,80 zł	117,80 zł	127,80 zł	162,90 zł	172,90 zł	172,90 zł	182,90 zł
Pakiet Internet E-CHO 750	139,80 zł	149,80 zł	149,80 zł	159,80 zł	194,90 zł	204,90 zł	204,90 zł	214,90 zł

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

Telewizja pakiet Mały HD								
Pakiet Internet E- CHO 750 Telewizja pakiet Duży HD	160,80 zł	170,80 zł	170,80 zł	180,80 zł	215,90 zł	225,90 zł	225,90 zł	235,90 zł
Pakiet Internet E- CHO 750 Telewizja pakiet Mega HD	187,80 zł	197,80 zł	197,80 zł	207,80 zł	242,90 zł	252,90 zł	252,90 zł	262,90 zł
Pakiet Internet E- CHO 1000 Telewizja pakiet Mini HD	127,80 zł	137,80 zł	137,80 zł	147,80 zł	182,90 zł	192,90 zł	192,90 zł	202,90 zł
Pakiet Internet E- CHO 1000 Telewizja pakiet Mały HD	159,80 zł	169,80 zł	169,80 zł	179,80 zł	214,90 zł	224,90 zł	224,90 zł	234,90 zł
Pakiet Internet E- CHO 1000 Telewizja pakiet Duży HD	180,80 zł	190,80 zł	190,80 zł	200,80 zł	235,90 zł	245,90 zł	245,90 zł	255,90 zł

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

Pakiet Internet E-CHO 1000	207,80 zł	217,80 zł	217,80 zł	227,80 zł	262,90 zł	272,90 zł	272,90 zł	282,90 zł
Telewizja pakiet Mega HD	0 zł	zł	zł	zł	zł	zł	zł	zł

2. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe w stosunku do usługi dostępu do Internetu

Rodzaj usług	Opłata brutto
Router WiFi	5 zł
Router WiFi 6	5 zł
Wifi Deco M4	5 zł
Stały publiczny adres IP	25 zł

3. Opłaty miesięczne za pakiety premium

Pakiety premium są dostępne w pakietach taryfowych zawierających usługę telewizji w pakietach Mały HD, Duży HD, Mega HD.

Rodzaj usług (pakietów premium)	Opłata brutto
Canal+ Seriale I Filmy	29 zł
Canal+ Seriale I Filmy (z Okresem Zobowiązania min. 12 miesięcy)	25 zł
Canal+ Super Sport	69 zł
Canal+ Super Sport (z Okresem Zobowiązania min. 12 miesięcy)	65 zł
Elevensports	14,90 zł
Filmbox	9,90 zł
Emocje	9,90 zł
Republika TV	5 zł

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

4. Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe w stosunku do usługi telewizji

Rodzaj usług	Opłata brutto
Multiroom (opłata za każdy dodatkowy Dekoder)	10 zł
Turbonagrywarka - zwiększenie czasu nagrywania (50 godzin)	5 zł
Turbozamrażarka - zwiększenie czasu przechowywania nagrań (6 miesięcy)	5 zł

5. Opłaty jednorazowe z tytułu Aktywacji

Rodzaj usługi	Opłata brutto
Aktywacja Usług Wiązanych Okres Zobowiązania - 24 miesiące	1 zł
Aktywacja Usług Wiązanych Okres Zobowiązania - 12 miesięcy	149 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Router WiFi 6 <i>Opłata pobierana jest wyłącznie w przypadku, gdy Abonent korzystał uprzednio z usługi dodatkowej Router WiFi i dochodzi do zmiany usługi dodatkowej na Router WiFi 6.</i>	99 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Wifi Deco M4	99 zł
Aktywacja usługi dodatkowej Stały publiczny adres IP	49 zł
Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom <i>Opłata przy pakiecie podstawowym Mini HD lub Mały HD, opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w tym samym terminie, co Aktywacji usługi telewizji</i>	90 zł

<p>Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom</p> <p><i>Opłata przy pakiecie podstawowym Duży HD lub Mega HD, opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w tym samym terminie, co Aktywacji usługi telewizji</i></p>	<p>50 zł</p>
<p>Aktywacja Usługi Dodatkowej Multiroom w późniejszym terminie niż wraz z Aktywacją Usług Wiązanych</p> <p><i>Opłata jest naliczana za Aktywację każdego dodatkowego Dekodera w przypadku wykonywania Aktywacji Usługi Dodatkowej w późniejszym/innym terminie, tj. po Aktywacji usługi telewizji</i></p>	<p>150 zł</p>

III Opłaty i rabaty wspólne dla wszystkich usług

1. Rabaty

Rodzaj	Wysokość rabatu brutto
Zgoda na e-fakturę	5 zł
Zgoda marketingowa	5 zł

1) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci e-faktury (faktury elektronicznej).

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem E-BOK (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.

c) W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

2) Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

a) Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

b) Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w punkcie a nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.

c) W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana, począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

3) W przypadku Usług Wiązanych rabaty, o których mowa powyżej w punktach 1 i 2, pomniejszają tą część Opłaty Abonamentowej, która dotyczy usługi dostępu do Internetu.

2. Wartość Sprzętu

Rodzaj	Wartość brutto
ONU jednoportowe	450 zł
ONU z Router WiFi	450 zł
ONU z Router WiFi 6	450 zł
Dekoder	650 zł
WiFi Deco M4	285 zł
Zasilacz do ONU	40 zł
Zasilacz do Dekodera	55 zł
Kabel LAN z końcówkami RJ45	10 zł
Kabel HDMI	35 zł
Pilot do Dekodera	50 zł

3. Opłaty jednorazowe z tytułu Instalacji

Rodzaje Instalacji	Opłata brutto
--------------------	---------------

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

<p>Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne</p> <p><i>Obejmuje: 1) doprowadzenie kabla światłowodowego do Lokalu Abonenta o długości nie większej niż 30 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla; 2) montaż dwóch uchwytów kablowych; 3) jeden przewiert przez ścianę; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego; 7) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.</i></p>	<p>opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci</p>
<p>Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne</p> <p><i>Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego o długości do 30 mb – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Dostawcy usług, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; 2) jeden przewiert przez ścianę; 3) jeden przewiert</i></p>	<p>opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci</p>

Cennik świadczenia Usług Wiązanych

<p><i>przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONU, udzielenie instrukcji postępowania z ONU oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonanych czynności. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy Przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).</i></p>	
<p>Instalacja standardowa – usługa telewizji z Dekoderem/Usługa Dodatkowa Multiroom <i>Obejmuje doprowadzenie sygnału telewizyjnego z urządzenia ONU do jednego Dekodera (STB) w Lokalu Abonenta, z wykorzystaniem przewodu sieciowego o długości nie większej niż 5 m, zakończonego podłączeniem Dekodera do telewizora przewodem HDMI. W przypadku Usługi Dodatkowej Multiroom instalacja obejmuje doprowadzenie sygnału do dodatkowych Dekoderów, przy czym długość każdego przewodu łączącego kolejne Dekodery z urządzeniem Dostawcy usług nie może przekraczać 10 m.</i></p>	<p>opłata uwzględniona w Opłacie Abonamentowej jako zapewnienie i utrzymanie przyłączenia do Sieci</p>

<p>Instalacja niestandardowa</p> <p><i>Wszystkie czynności i materiały związane z Instalacją, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Instalacja standardowa - Przyłącze napowietrzne, Instalacja standardowa - Przyłącze doziemne i Instalacja standardowa - usługa telewizji z Dekoderem/Usługa Dodatkowa Multiroom) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Dostawcy usług, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów w czasie Instalacji, Dostawca usług poinformuje Abonenta o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Abonenta. Brak akceptacji kosztorysu przez Abonenta, pomimo wezwania ze strony Dostawcy usług, stanowi podstawę do rozwiązania przez Dostawcę usług Umowy w trybie natychmiastowym.</i></p>	<p>opłata według kosztorysu</p>
<p>Przeniesienie Zakończenia Sieci (zmiana lokalizacji)</p>	<p>299 zł</p>
<p>Modyfikacja wykonanej Instalacji na życzenie Abonenta</p>	<p>wg kosztorysu</p>

4. Opłaty serwisowe

Rodzaj Usługi	Opłata brutto
Wykonanie odpłatnej usługi serwisowej na życzenie Abonenta w przypadkach, które nie są odrębnie uregulowane w Cenniku	149 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy + koszt części/materiału
Konfiguracja routera będącego własnością Abonenta	149 zł
Dojazd do Lokalu Abonenta w celu wykonania odpłatnej usługi serwisowej	30 zł
Odbiór Sprzętu z Lokalu Abonenta po zakończeniu obowiązywania Umowy	119 zł

5. Inne opłaty jednorazowe

Rodzaj	Opłata brutto
Cesja Umowy po stronie Abonenta	49 zł