

## Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

---

### Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami

E-CHO Sp. z o.o., zwana dalej „Operatorem”, działając zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, informuje o oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami w zakresie świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.

Informacje o udogodnieniach oferowanych przez Operatora E-CHO

1. Operator E-CHO udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały, w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej:

- a) ogólne warunki umów o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej oraz ich wzory,
- b) cenniki usług komunikacji elektronicznej,
- c) regulaminy świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.

Dokumenty te są dostępne również na papierze, sporządzone przy użyciu dużej czcionki.

2. Operator E-CHO, przy zawieraniu umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz na każde żądanie osoby z niepełnosprawnością, oferuje:

- a) pomoc osoby reprezentującej Operatora E-CHO we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi komunikacji elektronicznej, w jednostce

## Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

obsługującej użytkowników końcowych Operatora E-CHO lub telefonicznie.

3. Operator E-CHO, na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia:
  - a) ogólne warunki umów o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej oraz ich wzory,
  - b) cenniki usług komunikacji elektronicznej,
  - c) regulaminy świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku przekazywania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
  
4. Operator E-CHO, na każde żądanie abonenta będącego osobą niewidomą lub słabowidzącą, udostępnia:
  - a) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług komunikacji elektronicznej, sporządzone przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku przekazywania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;
  - b) szczegółowy wykaz wykonanych usług komunikacji elektronicznej, sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki albo w formacie tekstowym, jeżeli jest przekazywany pocztą elektroniczną.
  
5. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w pkt 4:
  - a) przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura –

## Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

Operator E-CHO realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury;

b) dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który faktura została już wystawiona – Operator E-CHO realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

6. Operator E-CHO, na każde żądanie abonenta będącego osobą z niepełnosprawnością, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje informacje o wszystkich oferowanych przez Operatora E-CHO udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami:

a) w postaci papierowej albo

b) w postaci elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej,

przy czym w przypadku osób niewidomych lub słabowidzących informacje te są sporządzane przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku przekazywania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

7. Operator E-CHO zapewnia, na żądanie osoby z niepełnosprawnością, bezpłatny dostęp do tłumacza języka migowego lub systemu językowo-migowego w jednostce obsługującej użytkowników końcowych, w terminie wcześniej uzgodnionym przez obie strony.

Osoba zainteresowana skorzystaniem z tego udogodnienia powinna poinformować Operatora E-CHO z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych:

- telefonicznie (również za pośrednictwem przedstawiciela lub członka rodziny) pod numerem infolinii 95 715 9000, lub

## Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

---

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@e-cho.pl](mailto:bok@e-cho.pl).

Realizacja udogodnienia jest możliwa w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Bolesława Chrobrego 4 w Choszcznie.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnień, o których mowa w pkt 3–7, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby zgłaszającej żądanie, osoba reprezentująca Operatora E-CHO może, przed realizacją udogodnienia, zażądać okazania do wglądu dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.