



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR .../.../.....

zawarta w dniu roku, w Choszcznie pomiędzy:

E-CHO Sp. z o.o. z siedzibą Choszczno przy ulicy BOLESŁAWA CHROBREGO 4, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy SzczecinCentrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000194171, NIP: 5941515236, REGON: 812665053, email: bok@e-cho.pl, www.e-cho.pl, tel. 95 715 9000, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług",

NAZWISKO I IMIĘ/NAZWA

SERIA I NUMER DOWODU OSOBISTEGO

nr PESEL:

Adres e-mail do korespondencji

Adres e-mail e-faktury

Numer NIP:

Telefon komórkowy:

Telefon stacjonarny:

Adres zamieszkania:

Adres korespondencyjny

Adres do faktury:

- zwanym dalej "**Abonentem indywidualnym**".

Dostawca Usług i Abonent zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Abonentowi przydziela się następujące dane do logowania do E-BOK:

login:		hasło:	
---------------	--	---------------	--

Abonent otrzymuje numer w systemie ewidencyjnym: .

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu, w technologii światłowodowej, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usługi, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę.

§ 2. TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja.
2. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni (trzydziestu) od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy, chyba że do uruchomienia Usługi konieczne będzie zawarcie umowy o realizację Przyłącza, która określi wówczas termin wykonania Instalacji. W przypadku gdy Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni (trzydziestu) od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usługi (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. USŁUGA I PAKIETY TARYFOWE, ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI

PAKIETY TARYFOWE I USŁUGI SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ ORAZ WSKAZANY ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI

(lokalizacja usługi):

WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ:	0.00zł brutto
-------------------------------	----------------------

PODSUMOWANIE OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
-----------------------------------	--

§ 4. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy nr
3. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry do 15 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
4. W przypadku, gdy Usługa była świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Instalację, płatne są w terminie 14 dni od dostarczenia Abonentowi Rachunku.
6. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Rachunki i wykaz wykonanych Usług udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem E-BOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej oraz pisemnie, o ile

Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktury elektronicznej (e-faktura).

§ 5. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług lub za pośrednictwem E-BOK.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usługi.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie.

§ 6. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony **okres 24 miesięcy**. Wskazany czas trwania umowy odpowiada Okresowi Zobowiązania i jest liczony od momentu podłączenia Abonenta do Sieci.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron – dokonana pisemnie, w formie dokumentowej lub w formie elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych

przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z (ii) decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są (iii) wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usługi lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, conajmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: (i) doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz (ii) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
5. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy, o ile wzrost ten przekroczy 3% oraz w sytuacji, gdy wedle tego samego wskaźnika ceny spadną o więcej niż 3%. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Dostawca usług może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od

Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa o procent odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 Dostawca usług:

1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, E-BOK.

2) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

- z wyprzedzeniem 1 miesięcznego okresu przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania, jeśli miałyby być one Dostawcy usług należne.

§ 7. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu.

2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.

3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.

4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.
6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
Oświadczenia i wnioski Abonenta;
Wzór formularza odstąpienia od Umowy.

Abonent (data i
czytelny podpis)

Przedstawiciel
Dostawcy usługi

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

Abonencie, pamiętaj, że przesyłanie informacji w formie elektronicznej pozwoli chronić środowisko.

1. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

2. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem E-BOK.

3. Abonent oświadcza, że wnosi / nie wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na jego korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków:

drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres

poczty elektronicznej lub za pośrednictwem E-BOK,

w formie pisemnej (na podany w Umowie adres

korespondencyjny).

4. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze niego reklamacji

oraz udzielanie odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika lub za pośrednictwem E-BOK.

5. Abonent oświadcza, że wnosi / nie wnosi o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mu usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

6. Abonent oświadcza, że został / nie został poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Dostawcę usług sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, że został / nie został poinformowany o obowiązku odłączenia urządzeń i sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego sprzętu.

Abonent (data i czytelny podpis)